



Recherche un / une

## Business Operations Manager

Type de contrat : **CDI**

Date de démarrage : **Mars 2023**

Lieu de travail : **Lille ou Lyon de préférence, avec possibilité 100% Télétravail**

Rémunération : **Package entre 38 et 45 k€/an** comprenant un fixe + prime trimestrielle

### Ordoclic

Ordoclic est une start-up e-santé, n°1 de la e-prescription en France.

Créé par des médecins, Ordoclic révolutionne le parcours de soins en simplifiant les interactions entre les professionnels de santé et leurs patients.

La société est aujourd'hui en croissance sur 2 marchés principaux : les industriels et établissements de la santé (B2B), et les pharmacies d'officine auxquels elle propose l'ensemble des services numériques clés dans la relation praticien-patient :

- Logiciel d'aide à la prescription
- Signature électronique
- Agenda médical
- Dossier patient partagé
- Téléconsultation
- Parcours covid -19

Nous recherchons les talents qui nous permettront de compléter notre belle équipe (déjà composée de Médecins, ex- consultants).

Software editor

Fondé en 2017

Website : [www.ordoclic.fr](http://www.ordoclic.fr)

15 collaborateurs

30 key accounts

1 bureau à Lille

5000 professionnels de santé utilisateurs

**Environnement dynamique, passionnant et enrichissant**  
**Contribue à moderniser et améliorer le système de soin en France !**

## Nous recherchons

Un / une **Business Operations Manager** dont le rôle est de rationaliser et fluidifier toutes nos opérations depuis la première prise de contact avec un lead jusqu'à l'offboarding d'un client, en passant par la gestion de la facturation et du cash collection.

Il s'agit d'un rôle central au sein de l'organisation, en interaction forte avec toutes les équipes en interne, et en lien direct avec nos clients pour les accompagner tout au long de leur cycle de vie.

### Ce que tu feras chez Ordoclic

- Contribuer à la construction et l'amélioration des process opérationnels
- Veiller au respect des process et à l'utilisation rigoureuse des outils
- Monitorer les Indicateurs Clefs de Performance et proposer des améliorations
- Gérer efficacement le portefeuille de clients tout au long du cycle de vie (onboarding, support, fidélisation, facturation, offboarding)

### Le profil que nous recherchons

- Tu es **diplômé(e) d'une Grande Ecole de Commerce ou d'Ingénieur, ou tu as plus de 3 ans d'expérience sur un poste similaire**
- Tu es **passionné(e) par les nouvelles technologies** et tu souhaites **évoluer dans le secteur de la e-santé**
- Tu as **soif d'apprendre**, tu **aimes les nouveaux défis**, et tu t'**investis sans relâche** pour faire avancer les choses !
- Tu es aussi **humble, adaptable, autonome et pragmatique**

De plus tu remplis les critères suivants :

- Excellente maîtrise de la langue française et anglaise, à l'écrit comme à l'oral
- Excellent relationnel et très bonnes capacités de communication et de présentation
- Solides compétences analytiques, et capacité de synthèse
- Sens de l'organisation, rigueur et proactivité

**Intéressé(e) ?**

**Envoie-nous tes éléments de candidature à [contact@ordoclic.fr](mailto:contact@ordoclic.fr)**