

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE A DESTINATION DES PATIENTS

Dernière mise à jour : Mars 2021

1. Présentation de la Politique de Confidentialité

Ordoclic (nous) accorde une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel et s'engage à ce qu'elles soient traitées dans le strict respect des Lois et Règlements Applicables sur la Protection des Données à caractère personnel tels que définis à l'Article 2 Définition de la présente Politique de Confidentialité.

La présente Politique de Confidentialité mise en place par Ordoclic explique la manière dont Ordoclic traite, utilise, transfère et protège les données à caractère personnel des Patients et des utilisateurs du Site Internet et/ou de la Plateforme qui ne sont pas des Professionnels de Santé (vous, ci-après « les Utilisateurs »).

Cette Politique de Confidentialité vous permettra de mieux comprendre l'utilisation qui est faite de vos données à caractère personnel, ainsi que les moyens dont vous disposez pour exercer vos droits.

La présente Politique de Confidentialité est applicable à tout traitement de Données à caractère personnel mis en œuvre par Ordoclic dans le cadre de la fourniture de ses Services.

Ordoclic a été créée par un médecin généraliste qui a transmis l'essentiel de ses valeurs et de son éthique professionnelle à son entreprise. Ainsi, outre la satisfaction des utilisateurs et l'envie de toujours bien faire, les valeurs les plus fondamentales d'Ordoclic sont la protection et la sécurité des données de santé, la transparence, et le respect des règles éthiques et déontologiques notamment la préservation du secret médical.

Ordoclic rappelle à chaque Patient qu'elle ne traite pour son propre compte aucune Donnée de Santé des Patients. Seuls les Professionnels de Santé sont autorisés à traiter les Données de Santé de leurs propres Patients dans le cadre du suivi médical et du parcours de soin. Ordoclic en qualité de fournisseur de services fournit simplement aux Patients et aux Professionnels de Santé, une Plateforme sécurisée pour faciliter et fluidifier entre eux le suivi médical et le parcours de soin du Patient.

En aucun cas vos Données à caractère personnel ne seront transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires.

Cette Politique de Confidentialité est effective à partir du 20 avril 2018.

2. Principales définitions

Dans le cadre de la présente Politique, il est convenu que les termes commençant par une lettre majuscule qu'ils soient au pluriel ou au singulier, auront le sens défini dans les CGU à destination des Patients d'Ordocolic, ou celui défini comme suit par la présente Politique de Confidentialité :

« **Consentement** » désigne toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la Personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que ses Données fassent l'objet d'un Traitement.

« **Destinataire** » désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique ou tout organisme qui reçoit des Données à caractère personnel qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

« **Lois et Règlements Applicables sur la Protection des Données à caractère personnel** » désigne le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après « RGPD ») et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée.

« **Données à caractère personnel** » ou « **Données** » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « Personne concernée »). La Personne concernée est identifiable lorsqu'elle peut être identifiée directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant (par exemple : nom, numéro de téléphone, date de naissance, identifiant en ligne, numéro d'identification, élément spécifique propre à son identité physique etc.)

« **Données de Santé** » ou « **Données concernant la Santé** » désigne les Données à caractère personnel relatives à la santé physique ou mentale d'une personne physique, y compris la prestation de services de soins de santé qui révèlent des informations sur l'état de santé de cette personne.

« **Traitement** » désigne toute opération portant sur des Données à caractère personnel et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou tout autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

« **Responsable du Traitement** » désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du Traitement, sauf désignation expresse par des dispositions législatives ou réglementaires relatives à ce Traitement.

« **Sous-traitant** » désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui traite des Données à caractère personnel pour le compte du Responsable du Traitement.

3. Identification du Responsable du Traitement de vos Données

Dans le cadre de la fourniture des Services, Ordoclic agit en qualité de Responsable du Traitement de Données de vos Données dans les cas mentionnés à l'Article 3.2 ci-dessous.

3.1 Qui est Ordoclic ?

Ordoclic est une Société par Actions Simplifiée au capital de 6 352 Euros dont le siège social est situé 116 Rue Jean Jaurès, 59162 Beuvrages, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Valenciennes, sous le numéro 827 638 453, représentée par Monsieur Guillaume Gobert en sa qualité de Président.

Ordoclic a désigné un délégué à protection des Données (« DPO ») qui est en charge de contrôler la conformité des Traitements de Données à caractère personnel mis en place, et que vous pouvez contacter à l'adresse électronique suivante : donneespersonnelles@ordoclic.fr

Pour toute question relative à la Politique de Confidentialité ou à la manière dont nous traitons vos Données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter ou contacter notre DPO en utilisant les coordonnées fournies à l'article 12 ci-dessous.

3.2 Quel est le rôle d'Ordoclic ?

Dans le cadre de la présente Politique de Confidentialité, Ordoclic agit en qualité de :

- Responsable du Traitement, pour les finalités exposées à l'article 4 de la présente Politique ;
- Sous-traitant, s'agissant du Traitement des Données de Santé des Patients, dont le Professionnel de Santé nous confie l'hébergement et la conservation. S'agissant du Traitement des Données de Santé des Patients, le Professionnel de Santé agit en qualité de Responsable du Traitement et Ordoclic agira uniquement sur la base des instructions documentées de ce dernier conformément à la réglementation applicable. Ordoclic a procédé à la rédaction d'une [Charte du sous-traitant](#) disponible sur son Site Internet et sur le Portail Covid Pharma afin d'expliquer en détail aux Patients et aux Professionnels de Santé les cas dans lesquels il agit en qualité de sous-traitant.

4. Pour quelles finalités et sur quelles bases légales traitons-nous vos Données à caractère personnel ?

Ordoclic sera amenée à traiter certaines de vos Données à caractère personnel pour les besoins des finalités de Traitement énoncées ci-après.

Une finalité est l'objectif pour lequel Ordoclic traite vos Données à caractère personnel.

- L'amélioration de son Site Internet (<https://ordoclic.fr>) et de sa Plateforme Ordoclic, de son Portail Covid Pharma ainsi que la production de statistiques internes. Ce Traitement repose sur l'intérêt légitime d'Ordoclic d'assurer le bon fonctionnement du Site Internet et de sa Plateforme ainsi que d'en améliorer leur utilisation ;
- L'utilisation des cookies. Ce Traitement repose sur le Consentement des utilisateurs lorsque celui-ci est requis par les Lois et Règlements Applicables sur la Protection des Données à caractère personnel. Lorsque le Consentement des utilisateurs ne sera pas nécessaire, le Traitement pourra avoir lieu sur la base de l'intérêt légitime d'Ordoclic de manière à améliorer la navigation sur le Site Internet ou l'utilisation de la Plateforme.
- L'envoi d'une newsletter. Ce Traitement repose sur votre Consentement ;
- La fourniture d'informations par courrier électronique ou éventuellement par SMS relatives à la gestion des Compte, ainsi que la fourniture de conseils d'utilisation relatifs aux Services d'Ordoclic (messages de bienvenue, messages de création et d'activation du Comptes, informations sur les nouvelles fonctionnalités des Services ou sur des évolutions particulières). Ce Traitement repose sur notre intérêt légitime de vous tenir informé de l'évolution de notre Solution Ordoclic, de faciliter des échanges conviviaux et de vous permettre de bénéficier d'un meilleur service.
- La gestion administrative et le maintien de votre Compte Ordoclic. Ce Traitement repose sur l'exécution des Conditions Générales d'Utilisation à destination des Patients (CGU).
- La gestion de notre outil interne d'interface d'administration (back-office) servant à administrer les systèmes. Ce Traitement repose sur notre intérêt légitime pour nous permettre d'administrer les systèmes et de gérer le contenu de la Plateforme de manière dynamique.
- La réalisation d'enquêtes de satisfactions facultatives anonymisées. Ce Traitement repose sur l'intérêt légitime d'Ordoclic à réaliser des enquêtes de satisfaction facultatives sur ses Services en vue de les améliorer et de proposer une Solution optimale qui convienne à tous.
- Le traitement de vos feedbacks et retours d'expérience sur les bugs rencontrés ou sur les suggestions à faire pour améliorer la Plateforme Ordoclic ou le Portail Covid Pharma, adressés par téléphone, par le biais des formulaires de contact, par email ou par le biais du chat bot. Ce Traitement repose sur notre intérêt légitime d'améliorer notre solution et de rendre la Plateforme Ordoclic plus performante.
- Le recrutement des talents via notre Site Internet ou à l'adresse contact@ordoclic.fr. Ce Traitement repose sur notre intérêt légitime d'enrichir nos équipes d'un nouveau talent pour nous aider à construire l'avenir d'Ordoclic ;

- La fourniture d’une assistance ou d’un support technique demandé par les Professionnel de Santé au sujet de leurs Patients, ou demandé directement par le Patient ainsi que les réponses aux demandes des Patients faites par téléphone, par le biais des formulaires de contact, par email ou par le biais du chat bot. Ces Traitements reposent sur notre intérêt légitime de vous apporter une réponse au problème rencontré, de répondre à vos questions et de vous faciliter l’utilisation de la Plateforme Ordoclic, du Portail Covid Pharma et des Services de manière générale.

Nous vous informons que si vous refusez la collecte de vos Données à caractère personnel, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir l’accès à certains Services, fonctionnalités, et informations sur Ordoclic, ce qui ne vous fera pas profiter d’une expérience utilisateur optimale. Nous attirons également votre attention sur le fait qu’en cas de résiliation de votre Compte Ordoclic, vous ne pourrez plus bénéficier de tout ou partie des Services proposés par Ordoclic.

5. Combien de temps conservons-nous vos Données à caractère personnel ?

Conformément aux lois et aux règlements applicables, les Données à caractère personnel collectées par Ordoclic seront conservées sous une forme permettant l’identification des Utilisateurs pendant une durée n’excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées. Ainsi, à titre d’illustration, Ordoclic conserve vos Données à caractère personnel pendant une période n’excédant pas :

- La durée pendant laquelle vous avez confié votre adresse électronique à Ordoclic pour recevoir des informations et pour l’envoi d’actualités sur Ordoclic. Ordoclic conserve votre adresse électronique tant que vous ne vous désinscrivez pas des emails. Notez qu’un lien de désinscription est intégré à chaque email reçu ;
- La durée nécessaire pour répondre à votre demande de renseignement ou de support de manière à pouvoir être certain d’avoir répondu à votre question, ou que le problème soit résolu afin de pouvoir vous faire bénéficier des services d’Ordoclic de manière optimale.
- La durée pendant laquelle vous disposez d’un Compte Ordoclic assorti du délai de prescription légale applicable s’agissant du maintien et de la gestion administrative du Compte Ordoclic du Patient ;
- La durée strictement nécessaire telle que définie dans la Politique de gestion des cookies s’agissant de l’utilisation des cookies ;

A titre d’information, pour les besoins de la défense des droits dans le cadre d’une action en justice, Ordoclic conservera les Données pendant toute la durée de la procédure.

Quand Ordoclic agit en qualité de Sous-traitant du Professionnel de Santé, il conserve les informations conformément à ses instructions et à ses directives.

6. Quelles sont les catégories de Données à caractère personnel traitées ?

Ordoclic est susceptible de traiter en qualité de Responsable du Traitement :

- Vos Données de connexion et d'utilisation des outils d'Ordoclic ;
- Vos Données de contact (adresse email, numéro de téléphone) ;
- Vos Données d'identité (nom, prénom, votre date de naissance, votre identifiant).

S'agissant de l'utilisation des réseaux sociaux, l'Utilisateur a la possibilité de cliquer sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn figurant sur le Site Internet ou sur la Plateforme Ordoclic.

Les réseaux sociaux permettent d'améliorer le dynamisme du Site Internet et aident à sa promotion et à sa visibilité via les boutons de partages.

Lorsque l'Utilisateur clique sur ces boutons, Ordoclic pourra avoir accès aux informations personnelles que ce dernier aura indiquées comme publiques et accessibles depuis ses profils Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn. Néanmoins, Ordoclic ne crée ni n'utilise aucune base de données indépendante de ces dernières à partir des informations personnelles que l'Utilisateur peut y publier et Ordoclic ne traitera par ce biais aucune donnée relevant de sa vie privée. L'Utilisateur peut toujours limiter l'accès à ses informations publiques disponibles via les réseaux sociaux en utilisant les moyens mis à disposition à cet effet par lesdits réseaux sociaux.

7. Qui a vocation à recevoir vos Données à caractère personnel ?

Ordoclic transmet vos Données à caractère personnel :

- Au personnel d'Ordoclic strictement habilité et soumis à un accord de confidentialité, dans la limite de ses attributions ;
- Aux personnels strictement habilités des Sous-traitants techniques d'Ordoclic spécialisés dans la conservation et dans l'hébergement des données, dans la limite de leurs attributions respectives spécialisés dans l'hébergement des Données de manière sécurisée ;
- A des prestataires apportant des garanties suffisantes, spécialisés dans la gestion des paiements et la fourniture d'un outil CRM.

Ordoclic peut également communiquer vos Données à caractère personnel aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, exclusivement pour

répondre aux obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances dans la mesure autorisée par la loi applicable.

Ordoclic a également recours à un prestataire d'hébergement des données de santé à caractère personnel (HDS) et peut également avoir recours à des prestations de mailing ou d'analyse d'audience.

La liste des sous-traitants d'Ordoclic est affichée en toute transparence sur son Site Internet.

8. Y-a-t-il des transferts de Données en dehors de l'Union européenne ?

Afin de fournir ses Services, Ordoclic peut avoir recours à des prestataires situés en dehors de l'Espace Économique Européen.

Dans l'hypothèse où Ordoclic serait amenée à transférer des Données à caractère personnel en dehors de l'Union européenne, Ordoclic mettra tout en œuvre pour assurer un haut niveau de protection des Données transférées du territoire européen vers des Etats tiers, en ayant recours à des décisions d'adéquation, ou à des garanties appropriées conformément aux articles 45 et suivants du RGPD.

9. De quels droits disposez-vous ?

En vertu de la réglementation applicable en matière de Protection des Données à caractère personnel, vous disposez :

- Du droit de retirer votre Consentement à tout moment lorsque le Traitement de vos Données à caractère personnel est basé sur le Consentement sans que ce retrait ne porte atteinte à la licéité du Traitement de vos Données effectué avant le retrait de votre Consentement ;
- Du droit d'accéder à vos Données à caractère personnel et d'en obtenir une copie gratuite (sauf pour les demandes répétitives ou excessives) et d'obtenir une description des principales caractéristiques du Traitement mis en œuvre en relation avec vos Données à caractère personnel ;
- D'un droit à l'information s'agissant de la collecte, du Traitement, et des droits dont vous disposez ;
- Du droit de rectifier dans les meilleurs délais vos Données à caractère personnel lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes ou dépassées ;
- Du droit d'effacer dans les meilleurs délais vos Données à caractère personnel, dans certaines conditions (la demande doit être fondée sur des motifs légitimes visés au I. de l'Article 18 du RGPD) ;

- Du droit de demander à Ordoclic la limitation du Traitement de vos Données à caractère personnel dans la limite prévues par la réglementation ;
- Du droit de demander la portabilité de vos Données à caractère personnel lorsque le Traitement est fondé sur votre Consentement ou sur l'exécution d'un contrat ;
- Du droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage) ;
- Du droit de vous opposer, à tout moment et pour des motifs légitimes liés à votre situation particulière, au Traitement de vos Données à caractère personnel ;
- Du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ;
- Du droit de contacter Ordoclic pour définir les directives particulières relatives au sort de vos Données à caractère personnel après votre décès.

Pour toute question relative aux Traitements de Données à caractère personnel par Ordoclic ou pour exercer l'un des droits ci-dessous énumérés, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données à l'adresse électronique donneespersonnelles@ordoclic.fr ou par courrier à :

Ordoclic

Délégué à la protection des données à caractère personnel
116 Rue Jean Jaurès
59162 Beuvrages

Nous vous précisons que pour exercer votre droit d'accès auprès d'Ordoclic, vous devrez nous faire parvenir les éléments nécessaires à votre identification (i.e. une photocopie de votre pièce d'identité comportant une signature et une attestation écrite sur l'honneur par laquelle vous certifiez être le titulaire desdites Données à caractère personnel). Une fois la vérification de votre identité effectuée, la photocopie de votre pièce d'identité sera immédiatement détruite.

10. Comment protégeons-nous vos Données à caractère personnel ? (Sécurité du Traitement)

Ordoclic s'engage à prendre toutes les précautions utiles et toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir l'intégrité et la confidentialité des Données à caractère personnel ainsi qu'un niveau de sécurité adapté au risque présenté par le Traitement, et notamment, empêcher qu'elles soient détruites, perdues, altérées, conservées ou traitées d'une autre manière, divulguées de manière non autorisée ou que des tiers non autorisés y aient accès de manière accidentelle ou illicite.

Nous mettons en œuvre toutes les mesures de sécurité requises pour protéger vos Données à caractère personnelles. Nous avons notamment mis en œuvre les mesures suivantes (liste non exhaustive) :

- L'hébergement des Données à caractère personnelles de santé auprès d'un hébergeur de données de santé certifié par le Ministère de la Santé ;
- La traçabilité des accès ;
- La pseudonymisation et / ou le chiffrement des connexions et des Données à caractère personnelles quand cela est nécessaire ;
- La mise en place de mesures appropriées ainsi que la capacité de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience permanentes des systèmes et services de Traitements ;
- Le chiffrement des connexions au serveur selon le protocole HTTPS tout comme l'accès aux différents formulaires du Site internet, de la Plateforme et du Portail Covid Pharma ;
- La mise en place d'un système d'authentification forte de vos Professionnels de Santé Utilisateurs, conformément aux dispositions de l'article L.1110-4 du Code de la santé publique, au décret n°2007-960 du 15 mai 2007 ainsi qu'aux recommandations de l'Agence Numérique en Santé (ex- ASIP Santé) et notamment le *Référentiel d'authentification des acteurs de santé*¹.
- La sensibilisation permanente de nos collaborateurs à ces différents enjeux, de par la présence d'une charte informatique rigoureuse, de procédures relatives à la sécurité, de formations à la cybersécurité, la mise en place d'une authentification à double facteur lorsqu'ils accèdent aux outils internes d'Ordoclic etc.
- La mise en place de traces embarquées, fonctionnelles et techniques s'agissant des accès à certaines informations ainsi que d'une journalisation, conformément aux principes de la PGSSI-S. Ordoclic est en mesure, sur demande, à donner accès cette traçabilité au Responsable du Traitement.

Dans l'hypothèse d'une violation des Données à caractère personnel traitées par Ordoclic en tant que Responsable du Traitement et susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes physiques, Ordoclic notifiera la violation à la CNIL dans les meilleurs délais (au plus tard 72h après en avoir pris connaissance).

11. Changement de la Politique de Confidentialité

Ordoclic est susceptible de modifier les CGU à tout moment, notamment pour prendre en compte les évolutions légales et réglementaires.

La version qui prévaut est celle qui est accessible en ligne à l'adresse suivante : <https://www.ordoclic.fr/politique-de-confidentialite-patients/>. Tout Patient est donc tenu de se référer à leur version accessible en ligne à la date de son accès et de son utilisation des Services.

¹ https://esante.gouv.fr/sites/default/files/media_entity/documents/pgssi_referentiel_authentification_v.2.0.pdf

Le Patient dispose, en se connectant à son Compte, d'un accès à la version de la Politique de Confidentialité qui s'applique.

Cependant, les Données seront toujours traitées conformément à la Politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale impérative venait à en disposer autrement et serait d'application rétroactive.

Dans l'hypothèse d'une modification substantielle de la Politique de Confidentialité, le Patient devra signifier sa prise de connaissance de la nouvelle Politique de Confidentialité en cochant la case (non pré-cochée) prévue à cet effet.

12. Comment nous contacter ?

Pour tout(e) question ou commentaire en lien avec la présente Politique de Confidentialité ; avec la manière dont Ordoclic collecte ou utilise vos Données à caractère personnel ; ou encore pour toute question liée au Traitement de vos Données à caractère personnel et à l'exercice de vos droits vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

– A l'adresse email : donneespersonnelles@ordoclic.fr ;

– Par courrier postal à l'adresse : Ordoclic, Délégué à la protection des données, 116 Rue Jean Jaurès, 59192 Beuvrages.