

# Liste des sous-traitants d'Ordoclic



Claranet est un hébergeur certifié et agréé de données de santé.

Nous avons recours aux services de Claranet pour l'hébergement des données de santé à caractère personnel.

Pour en savoir plus : <https://www.claranet.fr/politique-de-confidentialite>



Zendesk est une société de développement logiciel qui offre une plateforme de service client en Cloud permettant une implication optimale des utilisateurs auprès des clients. Elle permet l'intégration de plusieurs systèmes de gestion de contenu, d'outils CRM et d'applications web.

Nous utilisons Zendesk pour la gestion de notre chat et nos FAQ (Foire aux questions / Frequently asked questions).

## **Ce que dit Zendesk sur le RGPD**

*« Depuis notre conception, l'approche de Zendesk est ancrée par un engagement fort pour la protection des données, leur sécurité, à la conformité et à la transparence. Ce qui inclut une conformité aux réglementations européennes relatives à la protection des données à caractère personnel, dont le RGPD »*

Pour en savoir plus : <https://www.zendesk.com/company/privacy-and-data-protection/#gdpr-sub>



## sendinblue

Sendinblue est une entreprise française éditrice d'une suite logicielle SaaS de marketing relationnel à destination des PME. Ses services permettent par exemple de communiquer avec des clients par courrier électronique ou SMS, d'envoyer des newsletters et campagnes de SMS marketing, des courriels ou SMS transactionnels, de construire des parcours clients personnalisés.

Nous utilisons Sendinblue pour la gestion de notre mailing.

Ce que dit Sendinblue sur le RGPD

« Sendinblue prend continuellement des initiatives pour être conforme au RGPD en tant que responsable de traitement, ainsi que des efforts pour être conforme au RGPD en tant que sous-traitant des données de nos utilisateurs »

« Nous avons ajouté une section RGPD sur notre site et continuons à organiser des Webinars au sujet du RGPD également »

Pour en savoir plus : <https://help.sendinblue.com/hc/en-us/categories/360000229110->



Sellsy propose une solution CRM, souple et personnalisable destinée à tout type d'entreprise (prospection, suivi client, devis, vente, facturation, marketing...). Elle propose une approche tournée vers l'utilisateur qui rend son utilisation rapide et simple.

Nous utilisons Sellsy pour la gestion de notre outil CRM.

### **Ce que dit Sellsy sur le RGPD :**

*« SELLSY collecte et traite vos Données à Caractère Personnel de façon loyale et licite, et dans le respect des principes du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD). SELLSY est responsable du traitement de vos Données à Caractère Personnel au sens du RGPD.*

*SELLSY a désigné un Data Protection Officer (DPO ou délégué à la protection des données) qui pilote en continu la conformité de SELLSY aux principes et règles du RGPD »*

Pour en savoir plus :

<https://go.sellsy.com/fr/informations-legales/politique-confidentialite/>



Microsoft 365 offre les services de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher et Access) ainsi qu'un ensemble de services Cloud (OneDrive, SharePoint Online etc).

### **Ce que dit Microsoft sur le RGPD**

*« Microsoft vous offre un contrôle renforcé sur vos données en appliquant les réglementations générales en matière de protection de la vie privée telles que le RGPD. Microsoft a désigné un délégué à la protection des données de l'Union européenne comme conseiller indépendant pour les groupes commerciaux et d'ingénierie de Microsoft. Ce délégué est chargé de s'assurer que l'intégralité du traitement proposé des données personnelles répond aux exigences légales de l'UE. Le rôle a été conçu pour répondre aux critères du RGPD »*

Pour en savoir plus :

<https://docs.microsoft.com/fr-fr/compliance/regulatory/gdpr>

# GO CARDLESS

Gocardless est une compagnie de paiement en ligne qui rend les prélèvements bancaires sur Internet plus simples et accessibles à tous, par exemple rend accessible le prélèvement bancaire automatique à des entreprises.

Nous utilisons Gocardless pour assurer la gestion des paiements des professionnels de santé libéraux dans le cadre de leurs abonnements.

### **Ce que dit Gocardless sur le RGPD**

*« Alors que le Règlement général sur la protection des données (RGPD) est entré en vigueur, nous nous réjouissons de l'occasion qui nous est offerte de renforcer notre engagement dans les domaines de la confidentialité et de la sécurité des données. En 2017 et 2018, nous avons mené une étude approfondie et mis à jour nos politiques, accords, processus, produits et systèmes pour assurer notre conformité avec le RGPD et continuer de traiter la protection des données de manière prioritaire. »*

Pour en savoir plus :

<https://support.gocardless.com/hc/fr/articles/360000281005-GoCardless-et-le-RGPD#1.2>



Stripe est une société destinée au paiement par internet pour professionnels, qui met à disposition de ses clients tels que les marchands en ligne et physiques, les entreprises d'abonnements, les plateformes logicielles et les places de marché ou autre type d'entreprise les moyens d'accepter des paiements et d'envoyer des virements dans tout pays.

Nous utilisons Stripe afin d'avoir recours à la gestion de certains paiements, notamment des patients à l'issue d'un rendez-vous de téléconsultation.

### **Ce que dit Stripe sur le RGPD**

*« Chez Stripe, la vie privée, la protection des données et la sécurité des données sont au cœur de tout ce que nous faisons. Nous nous efforçons continuellement d'offrir la meilleure sécurité et protection des données possible et voyons dans le RGPD une opportunité pour l'ensemble de l'industrie de s'unir afin d'améliorer les choses. ».*

Pour en savoir plus : <https://stripe.com/fr-gb/guides/general-data-protection-regulation#stripe-et-le-rgpd>

Dans le cadre spécifique de notre Portail Covid Pharma (<https://covid-pharma.fr>), nous avons recours aux prestataires suivants :



Airtable est une solution de base de données créée à San Francisco qui permet de créer et gérer des bases de données simple et complexe en collaboration (à plusieurs), de manière simplifiée.

Nous utilisons Airtable pour la gestion de notre CRM client Pharmacien dans le cadre de nos Services liés au Portail Covid Pharma (<https://covid-pharma.fr>)

#### **Ce que dit Airtable sur le RGPD**

*« La protection des données et leur sécurité ont toujours été au cœur de l'approche d'Airtable, nous évaluons constamment nos pratiques dans un effort de protéger vos informations le plus efficacement possible. Dans cette optique, nous sommes heureux de nous conformer au RGPD et d'aider les clients d'Airtable à se conformer au RGPD ».*

Pour en savoir plus :

<https://support.airtable.com/hc/en-us/articles/360003938973-GDPR-at-Airtable>



Tunis Call Center est un centre d'appel offshore opérant depuis 22 ans dans l'outsourcing en matière de relation client à distance

Nous avons recours aux services de Tunis Call Center pour nous aider à face aux nombreuses demandes d'inscription et de renseignement des pharmaciens dans le cadre de notre Portail Covid Pharma. Ordoclic a fait le choix d'externaliser ponctuellement une partie de son service client auprès de Tunis Call Center pour l'assister durant cette période, et renseigner au mieux et dans les délais un maximum de pharmaciens. Un contrat de sous-traitance spécifique ainsi que

des clauses contractuelles types de la Commission européenne ont été signées avec ce sous-traitant.

**Pour en savoir plus :** <http://www.tuniscallcenter.com/reglement-general-protection-des-donnees.php>